

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Opdrachtnemer:**

JIBEPAAALT.NL, onderdeel van ABSIC Group B.V., gevestigd te Druten, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51737493.

### **Opdrachtgever:**

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en daarmee partij is bij de overeenkomst. Dit kan zijn de gedupeerde zelf, maar ook diens gemachtigden of belangenbehartiger zoals bijvoorbeeld assurantietussenpersonen, schadeherstelbedrijven.

### **Overeenkomst:**

De overeenstemming, al dan niet schriftelijk, tussen opdrachtgever en opdrachtnemer dat opdrachtnemer de opdracht van opdrachtgever zal uitvoeren.

### **Opdracht:**

Een verzoek van opdrachtgever aan opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten of vervaardigen van zaken al dan niet het mondeling adviseren alsmede alle (rechts)handeling die noodzakelijk zijn ten uitvoering van die opdracht. Deze ontstaat nadien de opdrachtgever hierom heeft verzocht.

### **Werkzaamheden:**

Alle werkzaamheden die met dien verstande zijn verricht, met het oogmerk op het tot stand brengen van de door opdrachtgever gegeven opdracht, alsmede het behartigen van de belangen van de opdrachtgever, al dan niet op diens verzoek in deze.

### **Derden:**

Degene die in opdracht van opdrachtgever of opdrachtnemer de opdracht geheel of gedeeltelijk dienen uit te voeren of hebben uitgevoerd, alsmede samenwerkende partijen van opdrachtnemer.

### **Schriftelijk:**

Zolang de identiteit van de afzender voldoende vastgesteld kan worden, wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail als schriftelijk beschouwd. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de opdrachtgever.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan JIBEPAAALT.NL verstrekte of te verstrekken opdrachten, alsmede alle werkzaamheden, al dan niet schriftelijk overeengekomen, verricht ten behoeve van de opdracht. Evenals op onderhandelingen over opdrachten, of die tot stand komen of niet.

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de opdracht waarvoor deze zijn overeengekomen,

niet op eerdere of latere opdrachten.

De toepassing van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer op de opdracht van toepassing zijn verklaard.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3. Wijziging van deze algemene voorwaarden**

De opdrachtnemer behoudt het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen

### **Artikel 4. Overeenkomst**

De overeenkomst wordt per opdracht aangegaan. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van alle opdrachten van de opdrachtgever aan JIJBEPAAALT.NL en door aanvaarding door JIJBEPAAALT.NL.

Op de opdracht is de regeling in Boek 7 Titel 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken. Bij onduidelijkheden prevaleert de tekst van deze voorwaarden.

Zo nodig in afwijking van artikel 7:404 BW, bepaalt JIJBEPAAALT.NL wie met de uitvoering van een opdracht wordt belast, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bij de aanvaarding van de opdracht anders is overeengekomen.

### **Artikel 5. Opdrachten**

De opdrachtgever kan zowel schriftelijk als mondeling de opdracht verstrekken.

De opdrachtgever dient, in belang van een tijdige en correcte oplevering, alle informatie en materialen aan opdrachtnemer te leveren die de opdrachtnemer daarvoor nodig acht, althans waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze benodigd zijn voor een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht.

Onder opdracht worden in deze voorwaarden de navolgende werkzaamheden verstaan: adviezen, ondersteuning en hulp bij schadebehandeling, inclusief gehele administratieve afhandeling van de schadegebeurtenis, van schademelding – aansprakelijkstelling - schadevaststelling – tot het adviseren en regelen van het schadeherstel, verhaalservice, claimservice, taxaties/expertises, technische inspecties, checken van polisvoorwaarden, onderzoeken en arbitrage.

Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om op te treden namens opdrachtgever inzake de opdracht om in het belang van opdrachtgever zorg te dragen voor zuivere schadeloosstelling en/of om namens opdrachtgever te bemiddelen in nakoming van het contract met verzekeraar. Hierbij zal opdrachtnemer de opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, met alle grootste mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

Het resultaat van de opdracht mag uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Is geen expliciet doel overeengekomen, dan is het gebruikelijke doel bepalend, gelet op

de aard van de opdracht.

Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van JIJBEPAALT.NL mogen rapporten e.d. niet worden geopenbaard, tenzij JIJBEPAALT.NL - gelet op de aard van de opdracht - geacht moet worden hiervoor toestemming te hebben verleend.

JIJBEPAALT.NL is, bij uitsluiting van ieder ander, rechthebbende op de bij de uitvoering van opdracht vergaarde gegevens, evenals op de door haar uitgebrachte rapporten, adviezen e.d. JIJBEPAALT.NL is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de opdracht is ingetrokken of is voltooid.

Opdrachtnemer is slechts gebonden aan de inhoud van rapporten en adviezen in digitale vorm, indien die volledig overeenkomen met de inhoud van het originele, door en bij opdrachtnemer bewaarde of opgeslagen document.

#### **Artikel 6. Verplichtingen opdrachtnemer**

Opdrachtnemer zal de aanvaarde opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, met alle grootste mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De aan opdrachtnemer verbonden deskundigen nemen bij de uitvoering van opdrachten de relevante beroepsregels in acht. Door het verstrekken van de opdracht aanvaardt de opdrachtgever de mogelijk uit de desbetreffende beroepsregels voortvloeiende verplichtingen en beperkingen.

#### **Artikel 7. Deskundigen**

Indien nodig staat het opdrachtnemer vrij zich – na overleg met de opdrachtgever – bij de uitvoering van opdrachten te laten bijstaan door externe deskundigen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 8. Gegevens van de opdrachtgever**

De opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer volledig en juist te informeren over alle voor de uitvoering van de opdracht relevante feiten en omstandigheden en is voorts verplicht alle relevante bescheiden aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.

De opdrachtgever is verplicht vooraf aan opdrachtnemer betalingsachterstand(en) aan de verzekeringsmaatschappij van opdrachtgever te melden.

Voor zover opdrachtnemer, haar medewerkers of derden schade lijden als gevolg van het niet nakomen van de in het eerste en tweede lid omschreven verplichtingen, is de opdrachtgever verplicht de schade te vergoeden en opdrachtnemer zo nodig ter zake te vrijwaren.

#### **Artikel 9. Beëindiging van de opdracht**

De opdracht eindigt zodra deze naar het oordeel van JIJBEPAALT.NL de eindstatus heeft bereikt.

De eindstatus is bereikt zodra de schadepenningen door de verzekeringsmaatschappij, de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij, of tegenpartij geheel of gedeeltelijk zijn betaald aan JIJBEPAALT.NL, en JIJBEPAALT.NL dit bedrag minus de geclaimde expertisekosten en buitengerechtelijke kosten conform afspraak heeft overgemaakt aan het schadeherstelbedrijf waar het voertuig hersteld is, dan wel aan opdrachtgever zelf bij niet herstellen.

De schade door de verzekeringsmaatschappij, de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij op basis van de polisvoorwaarden geheel of gedeeltelijk is afgewezen.

De aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen en er naar het oordeel van JIJBEPAALT.NL geen verhaalsmogelijkheden meer zijn.

De aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen er naar het oordeel van JIJBEPAALT.NL verdere behandeling niet meer mogelijk is zonder juridische stappen te nemen.

Indien de aangeleverde stukken frauduleus zijn en naar het oordeel van JIJBEPAALT.NL niet correct, juist en/of overeenkomend met de waarheid zijn.

Het staat opdrachtnemer vrij de opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet. In dat geval zal opdrachtnemer – naar eigen keuze – mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen.

Tussentijdse beëindiging of opschorting is in elk geval mogelijk indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet nakomt, indien de opdrachtgever komt te overlijden of – bij rechtspersonen – besluit tot ontbinding of indien opdrachtnemer op andere gronden vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

In geval van tussentijdse beëindiging of opschorting is de opdrachtgever – afgezien van zijn eventuele gehoudenheid tot vergoeding van schade, kosten en rente- een redelijk loon verschuldigd en is hij gehouden de door opdrachtnemer gemaakte kosten te vergoeden.

#### **Artikel 10. Facturering en betaling**

Alle nota's van opdrachtnemer, ook tussentijdse en/ of nota's ter doorberekening van door haar in het kader van de opdracht gemaakte kosten, dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. JIJBEPAALT.NL zal de eindnota bij of zo snel mogelijk na indiening van haar rapport aan de opdrachtgever doen toekomen.

Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door opdrachtnemer aan te wijzen rekening of op andere door opdrachtnemer aan te geven wijze.

Wanneer de opdrachtgever – na schriftelijke aanmaning – in gebreke blijft te betalen, zijn door de opdrachtgever verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, alsmede de gerechtelijke kosten (waaronder de gerechtskosten en de kosten van juridische bijstand) alsmede alle andere kosten gemaakt ter inning van de vordering. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval

De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van JIJBEPAALT.NL voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever aan vergoeding heeft betaald en/of verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, mits deze te wijten is aan bewuste nalatigheid van opdrachtnemer.

JIJBEPAALT.NL is in geen geval aansprakelijk voor schade die – in welk opzicht en in welke vorm ook – is veroorzaakt door de door haar ingeschakelde externe deskundigen dan wel door het gebruik van hulpzaken of van gegevens of bescheiden, die afkomstig zijn van de opdrachtgever of van derden.

JIJBEPAALT.NL is in geen geval aansprakelijk voor schade die – in welk opzicht en in welke vorm ook – is terug te voeren op het niet functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, ongeacht of het niet functioneren het gevolg is van defecten of van externe oorzaken als stroomuitval. Onder apparatuur worden ook de besturingsprogramma's en andere software verstaan.

De aansprakelijkheid van JIJBEPAALT.NL is beperkt tot schade aan personen en zaken, met uitzondering van schade aan ondergeschikten of zaken van de opdrachtgever. Voor zuivere vermogensschade, gevolgschade of indirecte schade is JIJBEPAALT.NL nimmer aansprakelijk.

Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk twee maanden na leveringsdatum bij de opdrachtnemer te zijn ingediend. Hierna vervalt het recht op schadevergoeding.

Opdrachtgever is, indien hij overweegt opdrachtnemer aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met opdrachtnemer in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.

JIJBEPAALT.NL heeft tot doel onafhankelijk de eigenaar van de auto te helpen bij de afwikkeling van de schadegebeurtenis. De verhaalsmogelijkheden en het succesvol afhandelen van de schade is sterk afhankelijk van de schadegebeurtenis en de door opdrachtgever afgesloten verzekeringspolis. JIJBEPAALT.NL heeft een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever en zal deze uitvoeren om de door opdrachtgever geleden schade te behandelen. JIJBEPAALT.NL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien schades niet of niet volledig door de verzekeringsmaatschappij van de opdrachtgever, verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of de tegenpartij zelf worden vergoed. De opdrachtgever vrijwaart JIJBEPAALT.NL dan ook van dergelijke claims.

De opdrachtgever erkent dat hij voorafgaande aan het verstrekken van de opdracht kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van JIJBEPAALT.NL op de website JIJBEPAALT.NL en deze heeft geaccepteerd door middel van de melding van de schade en het ondertekenen en toesturen van de machtiging inclusief SAF met het verzoek de schade in behandeling te nemen namens opdrachtgever.

Indien JIJBEPAALT.NL aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan kan de opdrachtgever JIJBEPAALT.NL aansprakelijkheid stellen voor de maximaal onder de aansprakelijkheidspolis geboden

polisdekking en vrijwaart JIJBEPAAALT.NL voor alle andere of hogere claims die niet onder deze polisdekking vallen, dan wel claims die de maximeringen in deze polis te boven gaan.

Indien JIJBEPAAALT.NL in verband met de uitvoering van de opdracht jegens derden aansprakelijk wordt gehouden voor schade waarvoor de aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in het voorgaande is uitgesloten of beperkt, is de opdrachtgever gehouden JIJBEPAAALT.NL ter zake daarvan te vrijwaren.

Iedere rechtsvordering tegen JIJBEPAAALT.NL vervalt na verloop van één jaar nadat de schade waarvoor JIJBEPAAALT.NL aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Als opdrachtgever wordt aangemerkt de (rechts-)persoon die op het voorblad van het keuringsrapport staat vermeld en heeft zorggedragen voor betaling van de factuur. JIJBEPAAALT.NL is slechts aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door JIJBEPAAALT.NL en opdrachtgever bovendien kan aantonen dat er sprake is van grove schuld aan de zijde van JIJBEPAAALT.NL. Voor de gevolgen van het niet opmerken van technische gebreken, welke wel gesignaleerd hadden kunnen worden bij een juiste uitvoering van de keuring, aanvaardt JIJBEPAAALT.NL uitsluitend aansprakelijkheid tegenover opdrachtgever voor rechtstreekse schade op de gekeurde punten en voor zover geen wettelijke verplichtingen van de leverancier van toepassing zijn. JIJBEPAAALT.NL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verborgen gebreken, noch voor schade die is ontstaan als gevolg van het feit dat JIJBEPAAALT.NL gebreken tijdens de keuring niet heeft opgemerkt doordat opdrachtgever of derden informatie van het gekeurde object hebben verzwegen of onjuist verstrekt. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van de herstelkosten. JIJBEPAAALT.NL behoudt zich het recht voor om de ouderdom en staat van het object te betrekken bij vaststelling van de hoogte van deze herstelkosten.

Exoneratiebeding voor schades bedongen in dit artikel gelden ook voor ondergeschikten, derden en/of werknemers van opdrachtnemer.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

Op de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over, alsook de uitvoering of nakoming van opdrachten, alsmede bij deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen pas nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten een beroep op de rechter doen.

De nietigheid of vernietiging van enige bepaling uit deze algemene voorwaarden zal nimmer ten gevolge hebben dat deze algemene voorwaarden in diens geheel nietig of vernietigbaar is.

**Artikel 13.**

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de “Algemene voorwaarden JIBEPAAALT.NL 2014”.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die op of na 1 juli 2014 tot stand zijn gekomen dan wel op onderhandelingen over de totstandkoming van opdrachten die op of na 1 juli 2014 zijn begonnen.