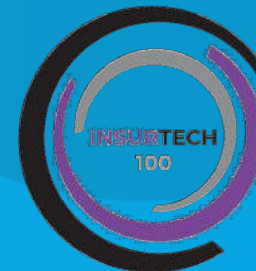




OPENCLAIMS

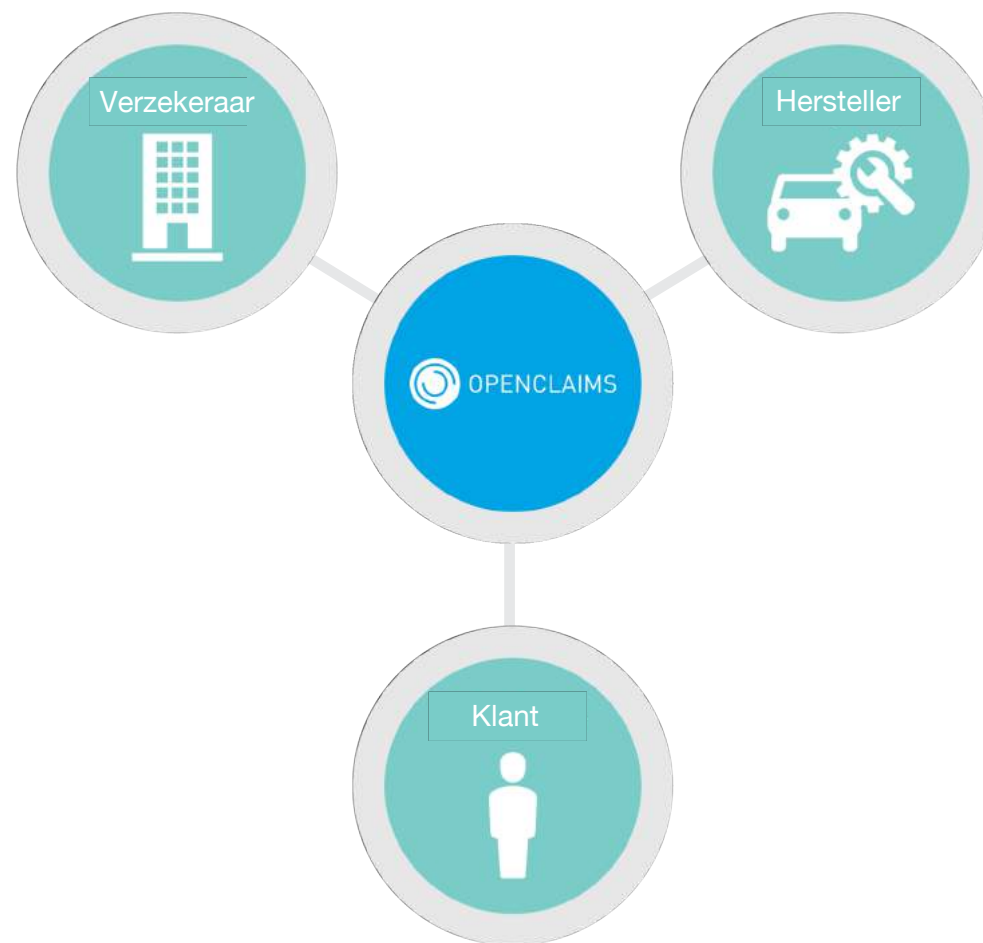
Van Onbalans naar Win-Win-Win





Een goed werkend verzekeringsecosysteem
is een onmisbare motor voor stabiliteit en
economische groei in onze maatschappij.

Het ecosystem is
niet in balans





Openclaims wil een gezond ecosysteem creëren. Ons uitgangspunt: een win-win-win situatie voor alle partijen.



Een fundamenteel andere benadering.
Waarin de beste klantervaring geen dure
rode loper is, maar juist een cruciaal
mechanisme voor structureel lagere kosten.

Nieuws

Cultuur & Leven

Economie

VOORPAGINA

BUITENLAND

BINNENLAND

OPINIE

ECONOMIE

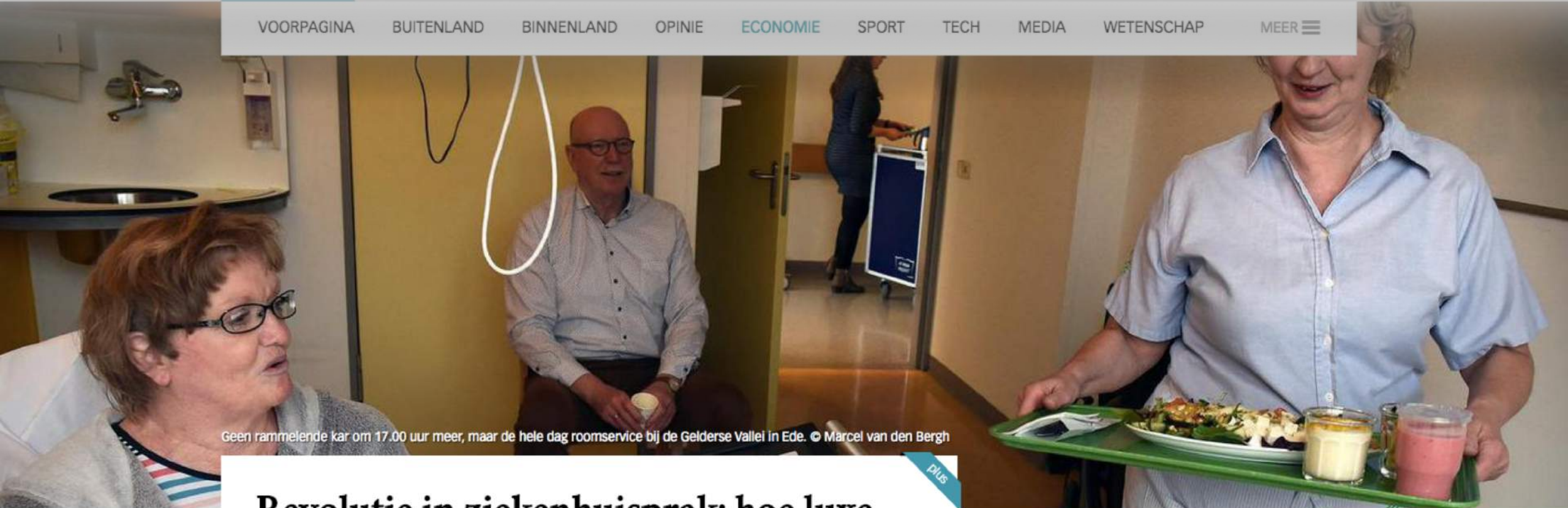
SPORT

TECH

MEDIA

WETENSCHAP

MEER 



Geen rammelende kar om 17.00 uur meer, maar de hele dag roomservice bij de Gelderse Vallei in Ede. © Marcel van den Bergh

Revolutie in ziekenhuisprak: hoe luxe ziekenhuisvoedsel tot minder verspilling leidt

Het kán, smikkelen en smullen in het ziekbed

ARTIKEL Minder verspilling. lekker en gezond eten naar de wens van de patiënt.

AANBEVOLEN ARTIKELEN

Na water en elektriciteit wil het kabinet ook internet gaan beschermen tegen ongewenste overnames

19 april 2018



Casus WA schades

Klant ervaart een lang & frustrerend proces





Bestaande proces voldoet niet aan
de verwachtingen van consumenten

Verzekeraars leggen elkaar hogere kosten op in vergelijking met casco schade

SCHADE 1

De WA klant van verzekeraar A gaat naar een dure garage. Verzekeraar B draait op voor de hoge kosten



De WA klant van verzekeraar B gaat naar een dure garage. Verzekeraar A draait op voor de hoge kosten

SCHADE 2



Met een fantastisch proces kan je WA
klanten met een verhaalbare schade
verleiden naar de win-win-win
oplossing

Begeleid de klant en lever de ultieme customer journey





Creëer sturing (verleiding) voor WA
schades.



Geef de klant een rol in het proces

Digitaliseer de keten van A tot Z



Verlaag de administratieve last van
herstellers

Houd de **klant**
doorlopend om de
hoogte en gebruik
deze momenten om
extra service te bieden



Slimmere sturing (verleiding) - zorg dat
herstellers zich kunnen specialiseren



OPENCLAIMS